

# PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

## DANE ZGŁASZAJĄCEGO:

Imię i nazwisko nabywcy/ nazwa firmy: .....

Adres nabywcy: .....

NIP: ..... Osoba kontaktowa: .....

Telefon kontaktowy: ..... Adres e-mail: .....

## REKLAMACJA:

Data nabycia towaru: ..... Nr paragonu/faktury VAT: .....

Nazwa/symbol towaru: .....

Powód reklamacji (szczegółowy opis wady/uszkodzenia towaru): .....

.....

.....

.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru: .....

*Informacje o przesyłce i opakowaniu (wypełniać wyłącznie w przypadku reklamacji ilościowej):*

Nr pakowacza (pieczęć wewnątrz opakowania - wypełniać w wypadku niepełnych ilości w opakowaniach): .....

- ilość otrzymanych paczek: ..... czy przesyłka była naruszona?:  TAK  NIE

- ilość otrzymanych palet: ..... czy spisano protokół z kurierem?:  TAK  NIE

- sposób naruszenia przesyłki: .....

Żądanie nabywcy co do sposobu załatwienia reklamacji: .....

.....  
miejsowość i data

.....  
podpis i pieczęć reklamującego

## ROZPATRZENIE REKLAMACJI NR RLS-...../...../.....

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji (data i podpis): .....

Osoba prowadząca sprawę: .....

E-mail do kontaktu z ramienia ARVEX: .....

Decyzja sprzedawcy, co do sposobu załatwienia reklamacji: .....

Uzasadnienie: .....

.....

.....

.....  
miejsowość i data

.....  
podpis i pieczęć sprzedawcy

WYPEŁNIA KUPUJĄCY (NABYWCA)

WYPEŁNIA ARVEX GROBELNY Sp. z o.o.